

NIEUWSBRIEF IGSD

juni 2018



In deze nieuwsbrief komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Gewijzigde openingstijden IGSD
2. Nieuw beleid
3. Hoogte uitkering per 1 juli 2018
4. Uitbetaling vakantiegeld
5. Klanttevredenheidsonderzoek Werk en Inkomen 2017
6. Regeling tegemoetkoming zorgkosten
7. Participatiebijdrage en toeslag kinderen
8. Individuele inkomenstoelage
9. Wijziging inkomsten per 1 juli 2018
10. Erfenis en bijstand

1. Gewijzigde openingstijden IGSD

Wij zijn van maandag tot en met donderdag geopend van 08.30 tot 16.30 uur.

Op vrijdag is dat van 8.30 uur tot 16.00 uur.

2. Nieuw beleid

De IGSD heeft een nieuw beleidsplan hoogwaardig handhaven vastgesteld over 2018 en 2019. Hierin staat beschreven hoe de IGSD er voor wil zorgen dat alleen die inwoners een uitkering ontvangen die (tijdelijk) niet kunnen werken en over onvoldoende middelen beschikken om in hun bestaan te voorzien. U vindt dit beleidsplan op onze website <https://www.igsd-sw.nl/over-de-igsd/verordeningen-en-beleidsregels/>.

3. Hoogte uitkering per 1 juli 2018

Uw uitkering verandert met ingang van 1 juli 2018. In de bijlage ziet u de nieuwe bedragen staan van de bijstandsnormen en netto IOAW/IOAZ- uitkeringen. De vermogensgrenzen zijn niet veranderd.

4. Uitbetaling vakantiegeld

Uw vakantiegeld betalen wij op 14 juni 2018 uit.

5. Klanttevredenheidsonderzoek Werk en Inkomen 2017

Zoals beloofd vertellen wij u in deze nieuwsbrief meer over het vorig jaar gehouden klanttevredenheidsonderzoek. Deelnemers aan het onderzoek zijn over het algemeen tevreden over de IGSD. Gemiddeld geven zij de IGSD een 7,4. In het vorige onderzoek in 2013 was dat een 7,2.

In 2017 krijgt de IGSD een hoger cijfer voor bijvoorbeeld:

- de openingstijden en telefonische bereikbaarheid van de IGSD
- de snelheid waarmee medewerkers op vragen reageren
- de wachttijd voor een afspraak
- de informatie die de IGSD geeft
- de consulenten/medewerkers

Iets minder tevreden zijn de deelnemers over de re-integratietrajecten. Hier krijgt de IGSD een 6,6 voor. In 2013 was dat een 7,0. Verder geven meer deelnemers dan in 2013 aan dat:

- ze steeds weer hetzelfde verhaal moeten vertellen en
- medewerkers vooroordelen hebben over wat ze wel en niet kunnen.

Dit zijn onderdelen die wij willen verbeteren. Zo kregen medewerkers van de IGSD op 8 mei 2018 een sessie. Tijdens deze sessie werden medewerkers er onder andere van bewust gemaakt dat iedereen vooroordelen heeft. Maar ook hoe je er voor zorgt dat je niet naar je vooroordelen handelt.

U kunt het rapport over het klanttevredenheidsonderzoek zelf nalezen op www.igsd-sw.nl.

6. Regeling tegemoetkoming zorgkosten

Betaalde u in 2017 het volledig verplicht eigen risico? Dan kunt u bij de gemeente Westerveld een tegemoetkoming van € 100,-- aanvragen. Voorwaarde is dat u inwoner van de gemeente Westerveld bent en een inkomen heeft niet hoger dan 120% van het wettelijk minimumloon dat op u van toepassing is. Daarnaast kunt u dan nog een tegemoetkoming van € 200,-- aanvragen, wanneer u chronisch ziek bent of een beperking heeft. Dit laatste geldt ook voor minderjarige kinderen. De voorwaarden en het aanvraagformulier staan op de website van de gemeente Westerveld www.gemeentewesterveld.nl onder zorg en ondersteuning.

U kunt het aanvraagformulier ook op het gemeentehuis in Diever ophalen.

Let op! Aanvragen kunt u tot en met 1 oktober 2018 bij de gemeente Westerveld indienen.

7. Participatiebijdrage en toeslag kinderen

Woont u in de gemeente Westerveld en heeft u geen brief van ons ontvangen over de Participatiebijdrage en de toeslag voor kinderen, dan is dit bericht belangrijk voor u. U kunt een beroep doen op het minimabeleid en mogelijk in aanmerking komen voor:

- een participatiebijdrage van € 171,00 per gezinslid,
- een toeslag van € 171,00 voor ieder kind in de leeftijd van 12 tot en met 17 jaar.

Voorwaarde is wel dat u zelfstandig woont, 21 jaar of ouder bent en een laag inkomen en weinig vermogen heeft.

U mag het geld dat u krijgt bijvoorbeeld gebruiken voor:

- de aanschaf van een computer,
- de vervanging van een koelkast, wasmachine of ander duurzaam gebruiksgoed,
- de kosten van een maaltijdvoorziening,
- de kosten van voortgezet onderwijs of andere scholing,
- de kosten van vervoer of de aanschaf van bijvoorbeeld een (brom)fiets,
- een bijdrage/lidmaatschap van sportclub of vereniging

Wilt u meer weten over de inhoud en voorwaarden?

Ga dan naar de website van de IGSD www.igsd-sw.nl, vervolgens naar minimabeleid.

Daar vindt u de brochure en het aanvraagformulier. Of bel met de IGSD. De IGSD is van maandag tot en donderdag bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn we van 8.30 uur tot 16.00 uur bereikbaar. Het telefoonnummer is 0521 - 538 980.

U kunt ook met uw vragen terecht bij medewerkers van de IGSD op het gemeentehuis in Diever.

Zij zijn daar aanwezig op maandag-, dinsdag en donderdagochtend van 09.00 tot 12.30 uur.

Het telefoonnummer van het gemeentehuis is 14 0521.

Wilt u hulp bij het invullen van het aanvraagformulier?

Neemt u dan contact op met het Centraal Meldpunt Vrijwillige Hulp. Dat is bereikbaar op dinsdag tot en met vrijdag van 09.00 tot 11.30 uur. Het telefoonnummer is 085 - 273 1427 (lokaal tarief). Het Centraal Meldpunt brengt u dan in contact met een WINsT-medewerker van Welzijn MensenWerk.

Waar aanvragen

Stuurt u het aanvraagformulier ingevuld, ondertekend en voorzien van bewijsstukken naar de IGSD, Postbus 300, 8330 AH Steenwijk

8. Individuele inkomenstoelage

Heeft u drie jaar of langer een laag inkomen, dan kunt u mogelijk een individuele inkomenstoelage krijgen. U kunt deze bij de IGSD aanvragen. Ook als u geen uitkering van de IGSD ontvangt. Belt u met ons centrale nummer 0521 - 538 980 voor een aanvraag. U krijgt dan het aanvraagformulier thuisgestuurd. Wij zijn van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn we van 8.30 uur tot 16.00 uur bereikbaar. Het telefoonnummer is 0521 - 538 980. Voor de individuele inkomenstoelage moet u wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u bent 21 jaar of ouder maar heeft nog niet de pensioengerechtigde leeftijd bereikt;
- u bent inwoner van de gemeente Westerveld;
- u heeft geen uitzicht op inkomensverbetering;
- u heeft al 3 jaar een inkomen niet hoger dan 120% van de geldende bijstandsnorm;
- u bezit niet méér vermogen dan u voor de bijstand mag hebben;
- u ontving over de afgelopen periode van 12 maanden niet eerder een individuele inkomenstoelage;
- u kreeg in de afgelopen 12 maanden geen maatregel of uw maatregel is herzien omdat u alsnog de arbeidsverplichtingen bent nagekomen.

9. Wijziging inkomsten per 1 juli 2018

Ontvangt u in aanvulling op uw inkomsten een uitkering van de IGSD? Dan is het volgende voor u van belang. De meeste inkomsten, uitkeringen en pensioenen veranderen per 1 juli in hoogte, net als uw uitkering van de IGSD. Geeft u deze veranderingen zo snel mogelijk aan ons door. Dit mag u op twee manieren doen:

- Via een mutatieformulier. Vergeet niet deze te dateren en ondertekenen en doet u daar een kopie bij van uw inkomens-, uitkerings- of pensioenspecificatie.
- Via inkomstendoorgeven@igsd-sw.nl. Stuur dan uw (ingescande) loon-, uitkerings- of pensioenspecificatie mee.

Door deze wijzigingen op tijd door te geven, voorkomt u dat u de teveel ontvangen uitkering aan ons terug moet betalen en een boete krijgt.

10. Erfenis en bijstand

Ontvangt u een erfenis en heeft u een bijstandsuitkering of bijzondere bijstand van de IGSD? Geeft u dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Door de erfenis heeft u mogelijk geen recht meer op bijstand en/of moet u de ontvangen bijstand terugbetalen. Dit doet u door een mutatieformulier ingevuld en ondertekend naar de IGSD terug te sturen. Wanneer u geen mutatieformulier meer heeft, kunt u bellen met uw consulent Inkomens. Die stuurt u dan een mutatieformulier toe

Heeft u nog geen erfenis gekregen maar verwacht u wel een erfenis, bijvoorbeeld omdat één van uw ouders is komen te overlijden. Geeft u dit dan (ook) binnen 30 dagen door aan de IGSD. Als uw situatie niet verandert, blijven wij uw uitkering doorbetalen tot u de erfenis ontvangt. Zodra u de erfenis ontvangt, onderzoeken wij of u teveel vermogen heeft voor het recht op bijstand.

Aan deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Bijlage Overzicht van nettobedragen uitkeringen per 1 juli 2018**I. Participatiewet****Belanghebbenden van 18 jaar of ouder maar jonger dan 21 jaar (art. 20, eerste en tweede lid)**

- alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 246,01
- gehuwden zonder kinderen	€ 492,02
- gehuwden met kinderen	€ 776,75
- gehuwden waarvan één 21 jaar of ouder is, zonder kinderen	€ 957,84
- gehuwden waarvan één 21 jaar of ouder is, met kinderen	€ 1.242,57

Belanghebbenden van 21 jaar of ouder maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd (artikel 21)

- alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 996,56
- gehuwden, beide echtgenoten jonger dan pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.423,66

Verblijf in een inrichting (art. 23, eerste lid)

- alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 349,54
- gehuwden	€ 571,81

Kostendelersnorm (artikel 22a)*Belanghebbenden van 21 jaar of ouder maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd*

- twee volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 711,83
- drie volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 616,92
- vier volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 569,46
- vijf volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 540,99*

Gehuwden waarvan één 21 jaar of ouder is en ander 18, 19 of 20 jaar oud is (artikel 22a lid 3)

- norm voor jongere partner, zonder kinderen	€ 246,01**
- norm voor jongere partner, met kinderen	€ 530,74**

* voor personen die met meer volwassenen in één huis wonen gelden lagere bedragen

** norm voor partner van 21 jaar of ouder is afhankelijk van aantal kostendelende medebewoners

NB. De hierboven genoemde bedragen zijn inclusief vakantietoeslag.

Buiten beschouwing te laten vermogen (art. 34, tweede en derde lid)

In de woning gebonden vermogen voor zover dit minder bedraagt dan <i>vermogensgrenzen</i>	€ 50.800,=
- alleenstaande	€ 6.020,=
- alleenstaande ouder	€ 12.040,=
- gehuwden	€ 12.040,=

II. IOAW*netto bedragen genoemd in artikel 5 van de IOAW voor:*

- werkloze werknemer en de echtgenoot, beiden 21 jaar of ouder	€ 711,83*
- alleenstaande werkl. werkn. van 23 jaar of ouder met of zonder kinderen	€ 996,56

* Samen ontvangen zij dan twee keer € 711,83 is € 1.423,66

Overgangsrecht kostendelersnorm IOAW

- Alleenstaande en alleenstaande ouders die kostendeler zijn	€ 783,01
--	----------

III. IOAZ*netto bedragen genoemd in artikel 5, vijfde lid, van de IOAZ voor:*

- gewezen zelfstandige en de echtgenoot	€ 711,83*
- alleenstaande gewezen zelfstandige met of zonder kinderen	€ 996,56

* Samen ontvangen zij dan twee keer € 711,83 is € 1.423,66

Overgangsrecht kostendelersnorm IOAZ

- Alleenstaande en alleenstaande ouders die kostendeler zijn	€ 783,01
--	----------