

# NIEUWSBRIEF IGSD

juni 2018



In deze nieuwsbrief komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Gewijzigde openingstijden IGSD
2. Nieuw beleid
3. Hoogte uitkering per 1 juli 2018
4. Uitbetaling vakantiegeld
5. Klanttevredenheidsonderzoek Werk en Inkomen 2017
6. Individuele inkomenstoelage
7. Minimabeleid en bijzondere bijstand
8. Wijziging inkomsten per 1 juli 2018
9. Erfenis en bijstand

## 1. Gewijzigde openingstijden IGSD

Wij zijn van maandag tot en met donderdag geopend van 08.30 tot 16.30 uur.

Op vrijdag is dat van 8.30 uur tot 16.00 uur.

## 2. Nieuw beleid

De IGSD heeft een nieuw beleidsplan hoogwaardig handhaven vastgesteld over 2018 en 2019. Hierin staat beschreven hoe de IGSD er voor wil zorgen dat alleen die inwoners een uitkering ontvangen die (tijdelijk) niet kunnen werken en over onvoldoende middelen beschikken om in hun bestaan te voorzien. U vindt dit beleidsplan op onze website <https://www.igsd-sw.nl/over-de-igsd/verordeningen-en-beleidsregels/>.

## 3. Hoogte uitkering per 1 juli 2018

De hoogte van uw uitkering verandert met ingang van 1 juli 2018. In de bijlage ziet u de nieuwe bedragen staan van de bijstandsnormen en netto IOAW/IOAZ- uitkeringen. De vermogensgrenzen zijn niet veranderd.

## 4. Uitbetaling vakantiegeld

Uw vakantiegeld betalen wij op 14 juni 2018 uit.

## 5. Klanttevredenheidsonderzoek Werk en Inkomen 2017

Zoals beloofd vertellen wij u in deze nieuwsbrief meer over het vorig jaar gehouden klanttevredenheidsonderzoek. Deelnemers aan het onderzoek zijn over het algemeen tevreden over de IGSD. Gemiddeld geven zij de IGSD een 7,4. In het vorige onderzoek in 2013 was dat een 7,2.

In 2017 krijgt de IGSD een hoger cijfer voor bijvoorbeeld:

- de openingstijden en telefonische bereikbaarheid van de IGSD
- de snelheid waarmee medewerkers op vragen reageren
- de wachttijd voor een afspraak
- de informatie die de IGSD geeft
- de consultants/medewerkers

Iets minder tevreden zijn de deelnemers over de re-integratietrajecten. Hier krijgt de IGSD een 6,6 voor. In 2013 was dat een 7,0. Verder geven meer deelnemers dan in 2013 aan dat:

- ze steeds weer hetzelfde verhaal moeten vertellen en
- medewerkers vooroordelen hebben over wat ze wel en niet kunnen.

Dit zijn onderdelen die wij willen verbeteren. Zo kregen medewerkers van de IGSD op 8 mei 2018 een sessie over waardenneutraal werken. Tijdens deze sessie werden medewerkers onder andere er van bewust gemaakt dat iedereen vooroordelen heeft en hoe je er voor zorgt dat je daar niet naar handelt. U kunt het rapport over het klanttevredenheidsonderzoek zelf nalezen op [www.igsd-sw.nl](http://www.igsd-sw.nl).

## 6. Individuele inkomenstoelage

Heeft u drie jaar of langer een laag inkomen, dan kunt u mogelijk een individuele inkomenstoelage krijgen. U kunt deze bij de IGSD aanvragen. Ook als u geen uitkering van de IGSD ontvangt. Belt u met ons centrale nummer 0521 - 538 980 voor een aanvraag. U krijgt dan het aanvraagformulier thuisgestuurd. Wij zijn van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn we van 8.30 uur tot 16.00 uur bereikbaar. Voor de individuele inkomenstoelage moet u wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u bent 21 jaar of ouder maar heeft nog niet de pensioengerechtigde leeftijd bereikt;
- u bent inwoner van de gemeente Steenwijkerland;
- u heeft geen uitzicht op inkomensverbetering;
- u heeft al 3 jaar een inkomen niet hoger dan 110% van de geldende bijstandsnorm;
- u bezit niet méér vermogen dan u voor de bijstand mag hebben;
- u ontving over de afgelopen periode van 12 maanden niet eerder een individuele inkomenstoelage;
- u kreeg in de afgelopen 12 maanden geen maatregel of uw maatregel is herzien omdat u alsnog de arbeidsverplichtingen bent nagekomen.

## 7. Minimabeleid en bijzondere bijstand

Ontvangt u een bijstandsuitkering van de IGSD of heeft u een iets hoger inkomen? Dan kunt u ook in 2018 mogelijk een bijdrage krijgen voor:

- sociaal culturele activiteiten. De bijdrage mag u bijvoorbeeld gebruiken voor een bezoek aan bioscoop of theater of lidmaatschap van een (sport)vereniging;
- de kosten van het voortgezet onderwijs of MBO van uw kinderen jonger dan 18 jaar en;
- de kosten van een computer van uw kinderen jonger dan 18 jaar, die in groep 7 of 8 van de basisschool, het voortgezet onderwijs of MBO zitten en;
- een identiteitsbewijs, ook voor uw kinderen van 14 jaar of ouder maar jonger dan 18 jaar.

Voor de laatste drie bijdragen geldt ook dat u weinig spaargeld en ander vermogen mag hebben.

U vindt de voorwaarden van deze regelingen in de brochure over 'Bijzondere bijstand en minimabeleid 2018'. De brochure en het aanvraagformulier staan op onze website [www.igsd-sw.nl](http://www.igsd-sw.nl) onder minimabeleid. Heeft u geen computer, belt u dan met ons centrale nummer 0521 - 538 980. Wij zijn van maandag tot en met donderdag bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn we van 8.30 uur tot 16.00 uur bereikbaar.

## 8. Wijziging inkomsten per 1 juli 2018

Ontvangt u in aanvulling op uw inkomsten een uitkering van de IGSD? Dan is het volgende voor u van belang. De meeste inkomsten, uitkeringen en pensioenen veranderen per 1 juli in hoogte, net als uw uitkering van de IGSD. Geeft u deze veranderingen ze snel mogelijk aan ons door. Dit mag u op twee manieren doen:

- Via een mutatieformulier. Vergeet niet deze te dateren en ondertekenen en doet u daar een kopie bij van uw inkomens-, uitkerings- of pensioenspecificatie.
- Via [inkomstendoorgeven@igsd-sw.nl](mailto:inkomstendoorgeven@igsd-sw.nl). Stuur dan uw (ingescande) loon-, uitkerings- of pensioenspecificatie mee.

Door deze wijzigingen op tijd door te geven, voorkomt u dat u de teveel ontvangen uitkering aan ons terug moet betalen en een boete krijgt.

### **9. Erfenis en bijstand**

Wanneer u een erfenis kunt verwachten, is het van belang dat u dit op tijd aan de IGSD doorgeeft. Een erfenis heeft vaak gevolgen voor uw recht op bijstand. U kunt een erfenis verwachten, wanneer bijvoorbeeld één van uw ouders is komen te overlijden. Vanaf de datum van overlijden, heeft u dan aanspraak op de erfenis. Wij blijven uw uitkering doorbetalen, tot u de erfenis heeft ontvangen. Zodra u de erfenis ontvangt, onderzoekt de IGSD of u daarmee boven de voor u geldende vermogensgrens uitkomt. Is dat het geval dan moet u de bijstand geheel of gedeeltelijk terugbetalen, vanaf de datum dat u aanspraak kon maken op die erfenis. Afhankelijk van de hoogte van uw vermogen na ontvangst van de erfenis, beëindigen wij ook uw uitkering.

Wanneer u aanspraak heeft op een erfenis én wanneer u de erfenis daadwerkelijk ontvangt, geeft u dit dan binnen 30 dagen aan de IGSD door. Dat doet u door een mutatieformulier ingevuld en ondertekend naar de IGSD terug te sturen. Wanneer u geen mutatieformulier meer heeft, kunt u bellen met uw consulent Inkomen. Die stuurt u dan een mutatieformulier toe.

*Aan deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.*

**Bijlage Overzicht van nettobedragen uitkeringen per 1 juli 2018**

**I. Participatiewet**

**Belanghebbenden van 18 jaar of ouder maar jonger dan 21 jaar (art. 20, eerste en tweede lid)**

- alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 246,01
- gehuwden zonder kinderen	€ 492,02
- gehuwden met kinderen	€ 776,75
- gehuwden waarvan één 21 jaar of ouder is, zonder kinderen	€ 957,84
- gehuwden waarvan één 21 jaar of ouder is, met kinderen	€ 1.242,57

**Belanghebbenden van 21 jaar of ouder maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd (artikel 21)**

- alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 996,56
- gehuwden, beide echtgenoten jonger dan pensioengerechtigde leeftijd	€ 1.423,66

**Verblijf in een inrichting (art. 23, eerste lid)**

- alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 349,54
- gehuwden	€ 571,81

**Kostendelersnorm (artikel 22a)**

*Belanghebbenden van 21 jaar of ouder maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd*

- twee volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 711,83
- drie volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 616,92
- vier volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 569,46
- vijf volwassenen in één woning ontvangen per persoon	€ 540,99*

*Gehuwden waarvan één 21 jaar of ouder is en ander 18, 19 of 20 jaar oud is (artikel 22a lid 3)*

- norm voor jongere partner, zonder kinderen	€ 246,01**
- norm voor jongere partner, met kinderen	€ 530,74**

\* voor personen die met meer volwassenen in één huis wonen gelden lagere bedragen

\*\* norm voor partner van 21 jaar of ouder is afhankelijk van aantal kostendelende medebewoners

NB. De hierboven genoemde bedragen zijn inclusief vakantietoeslag.

**Buiten beschouwing te laten vermogen (art. 34, tweede en derde lid)**

In de woning gebonden vermogen voor zover dit minder bedraagt dan <i>vermogensgrenzen</i>	€ 50.800,=
- alleenstaande	€ 6.020,=
- alleenstaande ouder	€ 12.040,=
- gehuwden	€ 12.040,=

**II. IOAW**

*netto bedragen genoemd in artikel 5 van de IOAW voor:*

- werkloze werknemer en de echtgenoot, beiden 21 jaar of ouder	€ 711,83*
- alleenstaande werkl. werkn. van 23 jaar of ouder met of zonder kinderen	€ 996,56

\* Samen ontvangen zij dan twee keer € 711,83 is € 1.423,66

**Overgangsrecht kostendelersnorm IOAW**

- Alleenstaande en alleenstaande ouders die kostendeler zijn	€ 783,01
--	----------

**III. IOAZ**

*netto bedragen genoemd in artikel 5, vijfde lid, van de IOAZ voor:*

- gewezen zelfstandige en de echtgenoot	€ 711,83*
- alleenstaande gewezen zelfstandige met of zonder kinderen	€ 996,56

\* Samen ontvangen zij dan twee keer € 711,83 is € 1.423,66

**Overgangsrecht kostendelersnorm IOAZ**

- Alleenstaande en alleenstaande ouders die kostendeler zijn	€ 783,01
--	----------