

**Beleidsregels Integrale schuldhulpverlening
IGSD Steenwijkerland/Westerveld 2013**

Beleidsregels

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. GKB: de Gemeentelijk Kredietbank Drenthe waarmee
 - o de gemeente Westerveld en de gemeente Steenwijkerland een raamovereenkomst hebben afgesloten over de uitvoering van de Integrale Schuldhulpverlening en
 - o het Dagelijks Bestuur van de IGSD Steenwijkerland/Westerveld een uitvoeringsovereenkomst heeft afgesloten over Integrale Schuldhulpverlening.
- b. Inwoner: ingezetene die op grond van de Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens in de gemeente Westerveld is ingeschreven;
- c. Schuldhulpverlening: het actief ondersteunen van een belanghebbende bij het vinden van een oplossing voor zijn/haar financiële problemen, maar ook bij het vinden van een oplossing voor de eventuele oorzaken hiervan of voor omstandigheden die verhinderen dat de financiële problemen kunnen worden opgelost.
Schuldhulpverlening houdt daarnaast in dat zoveel mogelijk voorkomen wordt dat problematische schulden ontstaan;
- d. Verzoeker: de ingezetene die zich tot de GKB heeft gewend voor schuldhulpverlening.

Artikel 2. Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

1. Inwoners van 18 jaar en ouder kunnen zich tot de GKB wenden voor schuldhulpverlening.
2. Schuldhulpverlening is niet toegankelijk voor ondernemers met een nog functionerende onderneming.

Artikel 3. Aanbod schuldhulpverlening

1. Schuldhulpverlening wordt door de GKB aangeboden binnen de kaders zoals verwoord in dit normenkader. Elk verzoek om schuldhulpverlening wordt dan ook hieraan getoetst.
2. De vorm waarin de GKB schuldhulpverlening aanbiedt, is van meerdere factoren afhankelijk en kan dus per situatie verschillen. Factoren die een rol kunnen spelen zijn:
 - a. zwaarte en/of omvang van de schulden, alsmede de regelbaarheid daarvan;
 - b. psychosociale situatie;
 - c. houding en gedrag van verzoeker (motivatie);
 - d. een eventueel eerder gebruik van schuldhulpverlening.

Artikel 4. Verplichtingen

1. Verzoeker doet aan de GKB op verzoek of onverwijld uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan hem redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat zij van invloed kunnen zijn op schuldhulpverlening, zowel bij het verzoek als gedurende de looptijd van het schuldhulpverleningstraject.
2. Verzoeker is verplicht om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is gedurende de verzoekperiode en tijdens het schuldhulpverleningstraject. De medewerking bestaat onder andere uit:
 - a. het nakomen van afspraken;
 - b. geen nieuwe schulden aangaan;
 - c. het zich houden aan de bepalingen van de door verzoeker ondertekende overeenkomsten.

Artikel 5. Weigeren en beëindigen

1. Indien verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in artikel 4, eerste en tweede lid, kan de GKB besluiten om schuldhulpverlening te weigeren of te beëindigen.
2. Alvorens een besluit te nemen als bedoeld in het eerste lid, stelt de GKB verzoeker eerst in de gelegenheid zijn verzuim binnen een daartoe door GKB te stellen termijn te herstellen.

Artikel 6. Recidive - hernieuwd verzoek

1. Een verzoeker kan schuldhulpverlening worden geweigerd, indien hij minder dan twee jaar voorafgaand aan de dag waarop hij het verzoek bij de GKB heeft ingediend een traject schuldregeling succesvol heeft doorlopen (minnelijk en/of wettelijk).
2. Een verzoeker kan schuldhulpverlening worden geweigerd indien minder dan één jaar voorafgaand aan de dag waarop hij het verzoek bij de GKB heeft ingediend:
 - a. door zijn toedoen een traject schuldregeling tussentijds is beëindigd (minnelijk en/of wettelijk) of,
 - b. zijn traject schuldhulpverlening op grond van artikel 5 is geweigerd.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid kan verzoeker nog wel informatie, advies en/of een doorverwijzing krijgen.
4. Het in dit artikel bepaalde geldt evenzo voor gedragingen die voor inwerkingtreding van deze beleidsregels hebben plaatsgevonden.

Artikel 7. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden

1. De GKB kan in bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van de bepalingen in deze regeling, indien onverkorte toepassing daarvan aanleiding geeft of zou leiden tot onredelijkheid of onbillijkheid van overwegende aard.
2. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist de GKB.

Artikel 8. Inwerkingtreding

Deze beleidsregels treden binnen één dag na publicatie in werking en werken terug tot 1 januari 2013.

Artikel 9. Citeertitel

Deze regeling kan worden aangehaald als: Beleidsregels Integrale schuldhulpverlening IGSD Steenwijkerland/Westerveld 2013 voor inwoners van de gemeente Westerveld.

Aldus vastgesteld op 11 maart 2013 door

Het Dagelijks Bestuur van de IGSD Steenwijkerland/Westerveld,
de directeur de voorzitter

H. Nijmeijer

H.J. Boxum

Bijlage 1 Toelichting artikelen

Artikel 1. Begripsbepalingen

Dit artikel is gebaseerd op artikel 1 van het wetsvoorstel Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Alleen het begrip GKB is toegevoegd.

Artikel 2. Doelgroep gemeentelijke schuldhulpverlening

Conform de visie van beide gemeenten staat schuldhulpverlening in beginsel open voor alle inwoners van de gemeente van 18 jaar en ouder.

In lijn met het regeringstandpunt (MvT 32291 nr.3 blz 9) is de schuldhulpverlening niet toegankelijk voor ondernemers met een (nog) functionerend bedrijf.

Artikel 3. Aanbod schuldhulpverlening

In lid 1 is aangegeven dat de GKB de noodzaak van schuldhulpverlening beoordeelt. Op deze manier wordt enerzijds recht gedaan aan het beleidsmatige uitgangspunt van de eigen verantwoordelijkheid. Daar waar de burger in staat moet worden geacht om de (dreigende) schuldenproblematiek zelf aan te pakken en te regelen, kan schuldhulpverlening achterwege blijven.

Lid 2 toont in feite de kern van schuldhulpverlening: een gerichte en selectieve toepassing. Het gaat om maatwerk. De inzet van diensten kan per situatie verschillen. In lid 2 van dit artikel worden 4 factoren genoemd die bepalen in welke mate de GKB één of meerdere diensten schuldhulpverlening aanbiedt:

- a. zwaarte en/of omvang van de schulden, alsmede de regelbaarheid daarvan;
- b. psychosociale situatie;
- c. houding en gedrag van de verzoeker (motivatie);
- d. een eventueel eerder gebruik van schuldhulpverlening.

Artikel 4. Verplichtingen en gevolgen schending daarvan

Met dit artikel wordt de eigen verantwoordelijkheid van de hulpvrager voorop gesteld. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van mensen zelf om tijdig de benodigde informatie te geven (lid 1) en medewerking te verlenen (lid 2). Dit zowel in de fase van het verzoek als gedurende de looptijd van een traject.

Wat betreft de verplichting tot medewerking is in lid 2 een aantal verplichtingen benoemd. Dit is geen limitatieve opsomming.

Artikel 5. Weigeren

Indien verzoeker niet of in onvoldoende mate zijn verplichtingen nakomt zoals neergelegd in artikel 4, leden 1 en 2, kan de GKB besluiten om schuldhulpverlening te weigeren. Alvorens dat te doen wordt, conform lid 2, verzoeker indien mogelijk en van toepassing eenmaal een termijn geboden om alsnog, de gevraagde medewerking te verlenen of informatie te verstrekken. De termijn die aan verzoeker wordt gesteld is in dit artikel niet benoemd, maar is afhankelijk van de vraag binnen welke termijn betrokkene in redelijkheid aan het verzochte kan voldoen. Wat redelijk is hangt samen met het type verplichting.

Komt verzoeker ook gedurende de herstelperiode zijn verplichting niet na, dan kan de GKB besluiten tot weigering van de schuldhulpverlening. In het kader van eigen verantwoordelijkheid vereist het opleggen van een hersteltermijn maatwerk.

Artikel 5 is geformuleerd als een zogenaamde “kan”-bepaling. De GKB heeft de bevoegdheid tot weigering of beëindiging, maar niet de verplichting. Dit geeft de GKB met name ruimte om van een weigering of beëindiging af te zien, indien elke vorm van verwijtbaarheid ontbreekt.

Artikel 6. Recidive – hernieuwde verzoek

Wat betreft de bevoegdheid tot weigering van een aanbod schuldhulpverlening in relatie tot eerdere trajecten / contacten schuldhulpverlening, zijn in dit artikel regels gesteld.

Op basis van het principe van eigen verantwoordelijkheid, wordt een nadrukkelijke grens gesteld aan het kunnen doen van hernieuwde aanvragen. Dit artikel gaat evenwel niet alleen over eigen verantwoordelijkheid. Dit artikel gaat ook over prioriteitstelling: keuzes tot al dan niet toelaten tot de schuldhulpverlening dienen mede te worden gemaakt tegen de organisatorische achtergrond van beschikbare formatie en tijd.

Bij het gebruik van artikel 6 en dus de vraag wanneer welk type hulpverlening wordt geweigerd, is het van belang om de in artikel 6 genoemde begrippen / diensten goed te onderscheiden.

Schuldhulpverlening is een breed begrip en omvat alle diensten zoals door de GKB zijn omschreven in het basisdienstenboek.

Bij het bepalen of een persoon al eerder gebruik heeft gemaakt van schuldhulpverlening telt de verleende schuldhulpverlening en/of de contacten daaromtrent vóór de inwerkingtreding van deze beleidsregels ook mee.

De grote beleidsvrijheid zoals aan de gemeente gegeven om een dergelijke recidivebepaling op te nemen, ontslaat de GKB niet van de verplichting om, daar waar een onevenredige situatie ontstaat voor de burger, af te wijken van het bepaalde van artikel 6 indien nodig (ingevolge artikel 7: de hardheidsclausule). Uitgangspunt is en blijft evenwel het bepaalde in artikel 6.

Artikel 7. Hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden

Dit artikel geeft ruimte aan de GKB om in bijzondere (lid 1) en/of onvoorziene (lid 2) gevallen af te wijken van de regels zoals neergelegd in deze regeling.

